

# Zertifikat

Die BOC Gruppe gratuliert

Herrn

**Torsten Offermann**

Thorsten Offermann Schweiz GmbH

zur erfolgreichen Absolvierung der

**GPM-Aufbauschulung (MODUL B)**

**und Zertifizierung zum GPM-Spezialist**



## Mit den behandelten Themen:

- Prozesslandkarten
- Vertiefung Prozessdokumentation
  - Detaillierungsgrad
  - Kooperationsbilder
- Prozessanalyse
- Prozessoptimierung
- Prozessimplementierung
- Veränderungsmanagement
- Prozessmarketing
- IT-Unterstützung im GPM

Eva Wolf  
(BOC Gruppe)  
Berlin, 20. August 2015

Manfred Lenhardt  
(BOC Gruppe)  
Berlin, 20. August 2015